VICS Technology

COMPANY PROFILE 2026



AI AGENT · DATA SOLUTION COMPANY

질문이,
일을 움직인다.

VICS Technology는 **AI 에이전트와 데이터 기술**로
기업의 일하는 방식을 바꾸는 **IT 기업**입니다.

TABION Yurika / AgentWorks / AIOps / AIRouter

VICS Technology
vicsnc.com

VICS Technology

Contents

VICS Technology는 고객의 업무 문제를
인공지능과 데이터 기술로 해결하는 IT 기업입니다.

↘ 목차와 상단 메뉴를 누르면 해당 페이지로 이동합니다.

↗ 제품 페이지 버튼은 vicsnc.com 상세 페이지와 데모 영상으로 연결됩니다.

COMPANY

03 **VICS at a glance** p.03
AI로 일하는 방식을 바꾸는 IT 기업

04 **Question · Solution · Satisfaction** p.04
질문에서 시작해, 성과로 끝냅니다

05 **We are** p.05
사람 중심 · AI 네이티브

06 **Our Story** p.06
작은 질문 하나가 네 개의 제품이 되기까지

07 **History** p.07
2023 — 2026

08 **How we work** p.08
From canvas to solution

TRUST & CONTACT

18 **신뢰의 설계** p.18
보안과 통제는 처음부터

19 **References** p.19
현장에서 함께 완성한 일

20 **Contact** p.20
도입 문의

TABION — PRODUCTS

09 **Tabion 한눈에** p.09
네 개의 제품, 같은 출발점

10 **Yurika** p.10
AI Agent for Work

12 **AgentWorks** p.12
Enterprise AI Agent Platform

14 **AIOps** p.14
AI-Driven Incident Prediction & Response

16 **AIRouter** p.16
Intelligent AI Gateway

03 — Company · At a glance

AI 에이전트와 데이터 기술로 기업의 일하는 방식을 바꾸는 IT 기업

VICS Technology는 고객의 업무 문제를 **인공지능과 데이터 기술로 해결하는 기술 기업**입니다. 기업용 AI 제품군 **Tabion**을 직접 개발하고, 금융 · 공공 · 제조 · 일본 고객의 AI와 클라우드 시스템을 구축해 왔습니다.

2023
설립 · 서울 가산

4개
자체 개발 AI 제품
Tabion 제품군

특허 · GS
클라우드 자동화 기술 특허
공공용 AgentWorks GS 인증

SI 투자
(주)파이오링크
전략적 투자 유치

VICS가 하는 일

WHAT WE DO

01
AI AGENT FOR WORK
업무용 AI 에이전트
회사의 양식 · 자료 · 업무를 아는 에이전트 팩으로, 조직이 함께 사용하는 AI 에이전트입니다.
Yurika

02
AI AGENT PLATFORM
AI 에이전트 플랫폼
기업에 필요한 에이전트를 직접 구축하고 안전하게 운영하는 플랫폼입니다.
AgentWorks

03
AI OPERATIONS
AI 운영 자동화
IT 인프라 장애를 사전에 예측하고 원인 분석과 대응까지 자동화합니다.
AIOps 클라우드 자동화

04
INTELLIGENT AI GATEWAY
지능형 AI 게이트웨이
모든 AI 요청을 중계하고, 요청 기록을 AI가 분석해 비용 · 보안 조치를 제시합니다.
AIRouter

05
AI BUILD · CONSULTING
AI 구축 · 컨설팅
금융 AI 챗봇, AI 어시스턴트, 데이터 표준화 시스템을 구축하고 프롬프트를 설계합니다.
금융 · 공공 제조 · 해외

04 — Company · Question! Solution? Satisfaction.

질문에서 시작해,
성과로 끝냅니다.

VICS의 모든 일은 세 단계를 거칩니다. 진짜 문제를 묻고, 실제로 작동하는 AI로 답하고, 성과가 남을 때까지 함께합니다. **그림 한 장을 완성하듯**, 고객의 업무를 완성합니다.



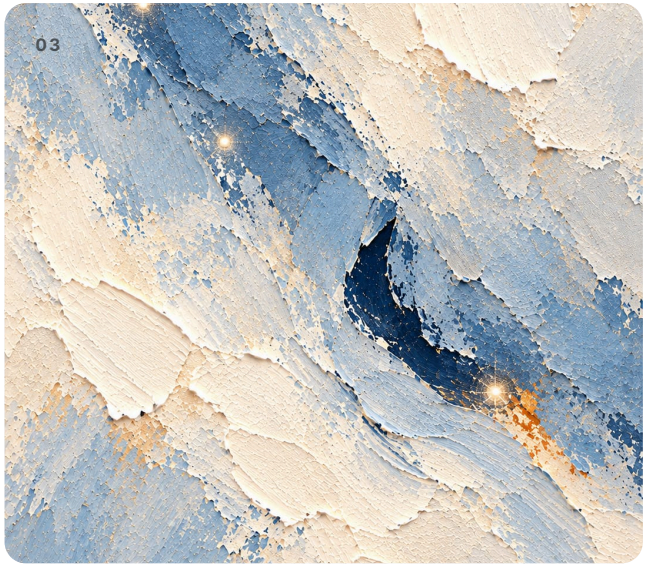
01 Question!

도입한 AI는 많은데, 정작 사용하는 사람은 없습니다. 우리는 도구부터 제안하지 않고, 당신의 업무에서 풀어야 할 진짜 문제부터 찾습니다.



02 Solution?

사내 데이터로 일하는 기업용 AI 에이전트 Tabion. 문서 작성부터 IT 운영 · AI 비용 통제까지, 보여주기식이 아니라 실제 업무에서 작동시킵니다.



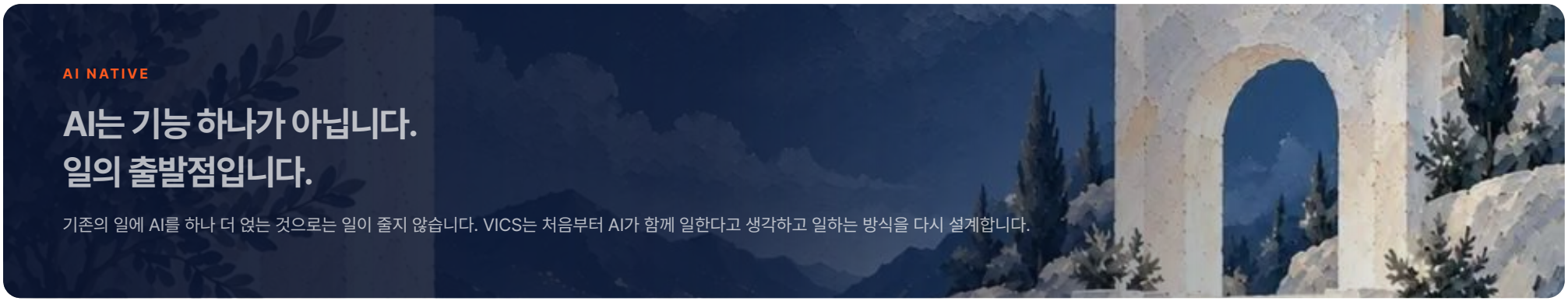
03 Satisfaction.

도입으로 끝내지 않습니다. 직원이 실제로 쓰고, 성과가 숫자로 남을 때까지 책임집니다.

05 — Company · We are

사람이 일하는 방식에서 출발해, 반복은 AI가 맡는 일터를 만듭니다.

도구가 사람에게 맞춰야 한다고 믿습니다. 현장의 불편에서 제품을 시작하고, **사람이 꼭 해야 할 일만 사람에게 남깁니다.**



01
사람 중심
기술보다 사람을 먼저 봅니다. 도구가 사람의 일하는 방식에 맞춰야 한다고 믿고, 현장의 불편에서 제품을 시작합니다.
PEOPLE FIRST

02
신뢰의 설계
보안과 통제는 나중에 붙이는 기능이 아니라 처음부터 설계하는 기본입니다. 기업이 믿고 맡길 수 있는 AI를 만듭니다.
TRUST BY DESIGN

03
가볍고 분명하게
복잡함은 우리가 감당하고, 사용하는 사람에게는 단순하고 분명한 경험만 남깁니다. 도입한 날부터 바로 사용하는 도구를 지향합니다.
LIGHT & CLEAR

04
함께 완성
VICS의 기술은 고객과 파트너의 현장에서 완성됩니다. 업무가 실제로 가벼워질 때까지 함께 답을 다듬습니다.
FINISHED TOGETHER

06 — Company · Our Story

작은 질문 하나가 네 개의 제품이 되기까지.

> **"이 일은 왜 매번 사람이 손으로 해야 할까."**

VICS는 이 질문 하나로 시작했습니다. 서버를 늘릴 때마다 같은 설정을 반복하고, 밤이든 휴일이든 알람이 울리면 노트북을 여는 사람들이 있었습니다. 첫 답은 **클라우드 인프라 자동화**였고, 그 기술로 특허도 받았습니다.

금융사와 일본 고객사의 현장에서, 기술을 만드는 것보다 **현장에서 실제로 돌아가게 하는 일**이 더 어렵다는 것을 배웠습니다. 그래서 일하는 방식을 처음부터 AI와 함께 다시 짰고, 그 생각이 지금의 **Tabion**이 되었습니다.

이름은 넷이지만, 출발점은 같습니다

01	**Yurika**	자료를 찾고 옮기느라 하루를 다 쓰는 사람에게 →
02	**AgentWorks**	에이전트를 부서마다 제각각 만들고 운영하느라 비용과 관리 부담이 커지는 회사에 →
03	**AIOps**	쏟아지는 알람 속에서 원인을 찾아야 하는 운영팀에 →
04	**AIRouter**	여러 AI 공급사의 계약 · 비용 · 보안 앞에서 속도를 포기하지 못하는 개발팀에 →

공공 시장에 들어가기 위해 GS 인증을 받았고, 파이오링크의 전략적 투자도 받았습니다. 회사는 조금 커졌지만 일하는 방식은 그대로입니다.



07 — Company · History

한 걸음씩 쌓아 온 시간이, 지금의 VICS를 만들었습니다.



2023

시작 — 클라우드 자동화

FOUNDED
VICS Technology 창립

LAUNCH
와이즈온 클라우드 자동화 플랫폼 출시

2024

기술 검증 · 해외 진출

PATENT
클라우드 인프라 자동화 기술 특허 취득

FINANCE
현대카드 와이즈온 클라우드 자동화 플랫폼 납품

JAPAN
일본 기업과 Cloud MSP 계약 · Agentec AI Assistant, AI Shorts 1단계 수행

LAUNCH
와이즈온 AI Platform 출시

MOU
(주)카스와 AI 솔루션 업무 협약

2025

AI 구축 확대

FINANCE
키움증권 AI 챗봇 구축 프로젝트 수행

JAPAN
Mountain사 와이즈온 AI Platform 납품 · Agentec AI Shorts 2단계 수행

DATA
원캔 네트웍스 AI 기반 자재명 표준화 시스템 구축

CONSULTING
(주)카스 프롬프트 엔지니어링 컨설팅

2026

Tabion 제품군 완성

LAUNCH
AI Agent 구축 · 운영 플랫폼 AgentWorks 출시

LAUNCH
업무용 AI 에이전트 Yurika 출시

LAUNCH
지능형 AI Gateway AIRouter · AI 기반 장애 예측 · 대응 AIOps 출시

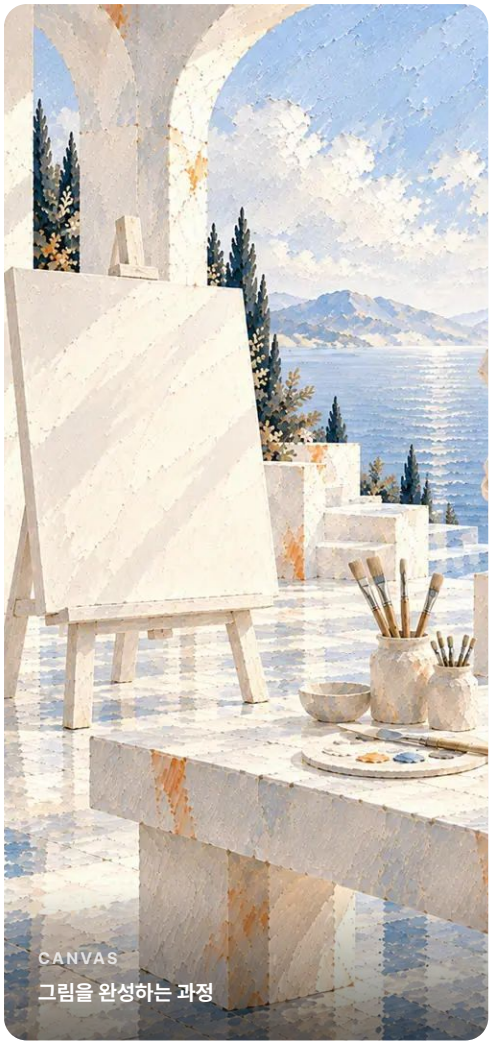
PUBLIC
공공용 AgentWorks GS 인증 획득 · 나라장터 등록

INVEST
(주)파이오링크 전략적 투자(SI) 유치

08 — Company · How we work

FROM CANVAS TO SOLUTION

한 장의 그림을 완성하듯, 고객의 솔루션을 완성합니다.



그림을 완성하는 과정		솔루션을 완성하는 과정
관찰 대상을 오래 바라봅니다	01	**고객 이해** 현업이 실제로 일하는 방식과 시스템 · 보안 환경을 먼저 봅니다.
질문 무엇을 그릴지 묻습니다	02	**문제 정의** "왜 이 일은 매번 손으로 할까?" — AI로 풀 진짜 문제를 정합니다.
탐색 구도와 색을 찾습니다	03	**해법 설계** 에이전트 · 데이터 연결 · 보안 통제 구조를 업무에 맞게 설계합니다.
반복 덧칠하며 다듬습니다	04	**적용과 검증** 실제 업무에 적용해 보고, 결과를 보며 맞는 답인지 다시 묻습니다.
완성 한 장의 그림이 됩니다	05	**고객 성과** 직원이 실제로 쓰고, 업무가 가벼워졌을 때 비로소 완성입니다.

서로 다른 두 과정은 결국 **하나의 완성**으로 이어집니다.



09 — Tabion · Products

이름은 넷이지만,
출발점은 같습니다.

Tabion은 VICS가 찾은 해법을 실제 업무에서 사용할 수 있도록 만든 **기업용 AI 제품군**입니다. 업무에 바로 쓰는 AI 에이전트 **Yurika**, 에이전트를 만들고 운영하는 플랫폼 **AgentWorks**, 장애 예측 · 대응 자동화 **AIOps**, 지능형 AI 게이트웨이 **AIRouter** — 기업이 AI를 안전하게 쓰는 데 필요한 것을 직접 개발합니다.



01 AI AGENT FOR WORK

Yurika

AI를 들였지만 결과가 제각각인 조직에

QUESTION!
직원마다 개인 AI를 따로 사용해서, 결과가 제각각입니다.

SATISFACTION
회사 양식과 자료를 아는 에이전트로, 누가 해도 같은 기준으로 일합니다.

전 직원 · 부서 | 에이전트 팩

자세히 보기 → p.10



02 ENTERPRISE AI AGENT PLATFORM

AgentWorks

필요한 AI 에이전트를 직접 만들고 운영하려는 기업에

QUESTION!
에이전트를 부서 · 시스템마다 제각각 구축하니 사일로와 비용, 유지보수 부담이 늘어납니다.

SATISFACTION
한 플랫폼에서 에이전트를 구축 · 운영 · 확장하고, 실행 이력까지 통합 관리합니다.

IT · 개발 조직 | GS 인증

자세히 보기 → p.12



03 AI-DRIVEN INCIDENT PREDICTION & RESPONSE

AIOps

쏟아지는 알람 속에서 원인을 찾아야 하는 운영팀에

QUESTION!
알람은 쏟아지는데, 원인을 찾는 일은 늘 숙련자의 시간에 기댑니다.

SATISFACTION
장애는 줄고 복구는 빨라져, 운영팀은 서비스 개선에 집중합니다.

IT 운영팀 | 인프라

자세히 보기 → p.14



04 INTELLIGENT AI GATEWAY

AIRouter

여러 AI 공급사 앞에서 속도를 포기하지 못하는 개발팀에

QUESTION!
공급자마다 계약·키·보안 검토를 따로 하느라 모델을 바꾸기도 어렵습니다.

SATISFACTION
관리 부서는 통제를, 개발 조직은 속도를 함께 얻습니다.

개발 조직 | 구매 · 보안

자세히 보기 → p.16

10 — Product 01 · Yurika

Yurika

AI AGENT FOR WORK

임직원의 실제 업무 수행부터 관리자의 보안 · 비용 통제까지 하나의 체계로 제공하는, 기업 보안 환경 안에서 운영되는 업무용 AI 에이전트입니다.

PACK **회사의 양식 · 자료 · 업무를 아는 에이전트 팩으로, 첫날부터 조직의 일을 처리합니다.**

● 실제 업무에 바로 '쓰는' AI 에이전트 · 에이전트를 '만드는' 플랫폼은 AgentWorks →



Question! 직원마다 개인 AI를 따로 사용해서 결과가 제각각이고, AI는 우리 회사 양식과 규정을 모릅니다.

Solution? 회사의 양식 · 자료 · 업무를 담은 에이전트 팩으로, 조직이 같은 에이전트 · 같은 기준으로 일합니다.

Satisfaction 누가 해도 같은 기준으로 처리하고, 결과물은 저장소에 모여 조직의 자산이 됩니다.

다음 — 하는 일 · 통제 · 사용 환경 p.11 →

개인용 AI가 아니라, 조직이 함께 사용하는 업무용 AI입니다

PERSONAL AI vs YURIKA

구분	개인용 AI (외부 AI)	업무용 AI · Yurika
누가 사용하나	직원 각자가 개인 계정으로	조직이 하나의 환경에서 함께
회사 양식 · 자료	매번 붙여 넣고 설명	저장소의 템플릿 · 참조 자료로 작성
시작 방법	빈 대화창에서 프롬프트부터	에이전트를 눌러 시작, 대화로 마무리
업무 에이전트	사용자가 직접 만듦	에이전트 팩을 추가하면 바로 생김
결과물 · 기록	개인 계정에 남음	저장소에 모이고, 회사가 확인 · 통제
업무 시스템	결과를 손으로 옮김	커넥터로 메일 · 파일 서버에 연결
업종 맞춤	사용자가 그때그때 설명	업종 팩 · 맞춤 팩

Yurika의 핵심, 에이전트 팩 — 더할수록 조직이 할 수 있는 일이 늘어납니다

AGENT PACK

팩 안에 든 것 네 가지

- **에이전트** — 업무별로 눌러서 바로 실행
- **템플릿 · 참조 폴더** — 회사 양식 · 규정 · 공통 지침
- **스킬** — 전문 업무 절차, 대화에서도 사용
- **커넥터** — 메일 · 파일 서버 · 일정 연결

BASIC
기본 팩
전 직원 공통 · 보고서 작성 · 시장 조사 · 회의록 정리 · 발표 자료

DEPARTMENT
부서 팩
마케팅 · 영업 · 인사 · 총무 · 재무 · 회계 · 법무

INDUSTRY
업종 팩
업종 규정 · 용어를 담은 팩 — 건축 · 건설 · IT · 유통, 계속 늘어납니다

CUSTOM
맞춤 팩
귀사만의 양식 · 사내 도구 · 업무 절차를 팩으로 더합니다

화면은 하나입니다. 팩을 더하면 같은 화면에 에이전트 · 스킬 · 커넥터가 늘어납니다. 팩 이름과 구성은 예시입니다.

11 — Product 01 · Yurika — Features

에이전트를 눌러 시작하고, 대화로 마무리합니다.

처음 사용하는 직원도 에이전트를 눌러 결과를 받고, 설정이 이어진 대화에서 고칠 부분만 요청합니다. 결과는 회사 양식 그대로 저장소에 모입니다.

Yurika로 하는 일

WHAT IT DOES

01 **지식 검색 · 딥 리서치**
공개 · 사내 · 개인 자료를 근거와 출처 링크까지 함께 정리

02 **문서 작성**
워드 · 엑셀 · PPT · PDF · 한글(HWPX) — 회사 템플릿 그대로

03 **발표 자료**
스토리보드 → 슬라이드 → 발표 영상, 고칠 장만 다시

04 **회의록** NEW
회의를 녹음하면 화자 구분 · 결정 사항 · 할 일까지 정리

05 **데이터 분석**
엑셀 · 사내 DB를 자연어로 질의해 표와 차트로

06 **자료 정리**
파일명이 아닌 내용으로 분류, 중복 · 구버전 정리

07 **업무 자동화**
에이전트 예약 실행 · 대화 중 호출 · 실행 이력 확인

08 **커넥터**
메일 · 파일 서버 · 일정에 로그인으로 연결, 결과를 바로 전달

09 **개발**
내 PC 저장소에서 분석 · 수정 · 테스트 (데스크탑 앱)

결과물은 저장소에, 사용은 회사가 통제합니다

CONTROL

REPOSITORY
저장소
만든 문서와 자료를 조직 저장소에서 중앙 관리 — 담당자가 바뀌어도 남습니다

GUARDRAIL
가드레일
민감 항목을 키워드 · 패턴으로 등록, 요청 · 응답을 양방향 검사

AUDIT
감사 기록
이용자 · 시각 · 모델 · 요청 · 응답 원문을 남기고 조건으로 검색

BUDGET
조직별 예산
예산을 먼저 배정하고, 한도에 닿으면 실행을 멈춥니다

브라우저에서 바로 시작하고, 필요하면 넓힙니다

ENVIRONMENT

기본
브라우저
설치 없이 바로 — 에이전트 · 대화 · 저장소 · 스킬, 팩 추가와 관리자 설정

선택
데스크탑 앱
내 PC 폴더와 코드 작업까지 — 같은 에이전트 · 같은 스킬

운영
SaaS · 고객 전용 클라우드
SaaS는 자동 업데이트 · 별도 설치 없음, 인프라 요건이 있으면 고객 전용 클라우드 구성 협의 · 외부 상용 모델과 사내 모델 병행

15일 체험으로 먼저 확인해 보세요

체험한 환경이 그대로 귀사의 Yurika가 됩니다 · 제품 상세 페이지에서 데모 영상을 볼 수 있습니다.

제품 상세 · 데모 영상 ↗ 체험 · 도입 문의 ↗

12 — Product 02 · AgentWorks

AgentWorks

ENTERPRISE AI AGENT PLATFORM

에이젠틱 AI 시대, 보안과 생산성을 동시에 갖춘 AI 에이전트를 구축하고 안전하게 운영할 수 있는 기업용 플랫폼입니다.

ROLE **에이전트를 '만들고 운영하는' 플랫폼**

● 공공용 AgentWorks · GS 인증 · 나라장터 등록



Question! 에이전트를 부서 · 시스템마다 제각각 구축하면 사일로가 생기고, 비용과 유지보수 부담이 계속 늘어납니다.

Solution? 회사의 자료 · DB · 시스템을 하나의 플랫폼에 연결하고, 로우코드로 만든 에이전트를 어디서든 실행합니다.

Satisfaction 구축부터 운영 · 실행 이력까지 한 곳에서 관리하며, 하나의 플랫폼으로 계속 확장합니다.

다음 — 연결 · 구축 · 실행 · 확장 p.13 →

Yurika와 무엇이 다른가 — 쓰는 에이전트, 만드는 플랫폼

ROLE

YURIKA — AI AGENT

업무에 '쓰는' AI 에이전트

회사 양식 · 자료를 아는 에이전트 팩으로, 임직원이 바로 맡기는 완성형 업무용 AI 에이전트입니다.

누가	임직원 · 현업
무엇을	매일의 실제 업무 수행
결과	보고서 · 문서 · 분석 결과

AGENTWORKS — PLATFORM

에이전트를 '만들고 운영하는' 플랫폼

회사에 필요한 에이전트를 직접 구축 · 배포하고, 안전하게 운영 · 관리하는 기반입니다.

누가	IT · 개발 · 운영 조직
무엇을	에이전트 구축 · 배포 · 운영
결과	업무 · 시스템에 맞춘 에이전트

에이전트를 제각각 만들면 생기는 문제

PROBLEMS

01 · SILO

사일로

부서 · 시스템마다 따로 만든 에이전트는 자료와 지식이 단절되어, 전사 관점으로 쓰이지 못합니다.

02 · COST

중복 비용

같은 기능을 반복해서 개발하고, 모델 · 인프라 비용이 에이전트마다 따로 나갑니다.

03 · MAINTENANCE

유지보수 · 보안 부담

서로 다른 엔진과 프레임워크가 섞여 운영 · 권한 · 감사 관리가 IT의 통제를 벗어납니다.

THE ANSWER

해법은 에이전트를 하나씩 따로 만드는 것이 아니라, 하나의 플랫폼에서 구축하고 운영하는 것입니다.

13 — Product 02 · AgentWorks — How it works

연결하고, 만들고, 어디서든 실행하고, 계속 확장합니다.

회사의 자료와 시스템을 한 플랫폼에 모으고, 그 위에서 에이전트를 만들어 필요한 곳 어디서든 실행합니다. 구축 · 운영 · 실행 이력은 한 곳에서 관리됩니다.

01 · CONNECT

연결 · 통합

회사의 모든 자료와 시스템을 플랫폼에

- **비정형 자료**
  문서 · 이미지 · 음성 — 지식 저장소, 의미 + 키워드 하이브리드 검색
- **데이터베이스**
  자연어 질문을 SQL로 바꿔 직접 조회
- **기존 시스템**
  메일 · 캘린더 · ERP 등 — MCP 커넥터, OAuth 인증

02 · BUILD

로우코드 빌더

연결한 자원 위에서 에이전트를 만든다

- **글로 설명하면 초안 완성**
  빌더 도우미가 단계별로 함께 구성
- **도구 · 지식 · 데이터 조합**
  업무에 맞는 에이전트와 Job 정의
- **팀 · 조직에 공유**
  한 번 만들면 모두가 같은 기준으로 사용

03 · RUN

어디서든 실행

만든 에이전트를 필요한 곳에서

① AI 워크스페이스
기본 제공 화면에서 바로 사용

② API 호출
그룹웨어 · 포털 등 기존 시스템에서 호출

③ 새로운 시스템 구축
에이전트를 기반으로 신규 업무 시스템 구현

04 · SCALE

하나의 플랫폼으로 확장

새 에이전트도 같은 기반 위에

- **통합 관리**
  구축 · 운영 · 실행 이력을 한 곳에서
- **재사용**
  연결한 자료 · 도구를 다음 에이전트가 그대로 활용
- **사일로 해소**
  중복 비용과 유지보수 부담 감소

안전하게 운영 — 모든 실행은 AI 게이트웨이와 통제 구조를 거칩니다

ZERO-RISK GOVERNANCE

GUARDRAIL
실시간 AI 가드레일
민감 정보를 자동 감지해 외부 모델로 보내기 전에 가림

AUDIT · RBAC
감사 로그 · 권한 통제
누가 · 언제 · 어떤 에이전트를 썼는지 기록, 역할 기반 접근

LLM MANAGER
비용 최적화
팀 · 조직별 토큰 할당, 난이도에 따른 모델 자동 배분

SANDBOX
격리된 도구 실행
도구 호출마다 권한 확인, 샌드박스 안에서 실행

HITL
사람의 승인
DB 삭제 · 메일 발송 같은 민감한 행동 전 반드시 승인

OBSERVABILITY
관측성 · 복구
추론 · 실행 이력 기록, 무한 루프 감지와 자동 재시도

AgentWorks를 직접 확인해 보세요
제품 상세 페이지에서 데모 영상을 볼 수 있습니다.

제품 상세 · 데모 영상 ↗ | 도입 문의 ↗

14 — Product 03 · AIOps

AIOps

AI-DRIVEN INCIDENT PREDICTION & RESPONSE

분산된 운영 데이터를 통합 분석하여 장애를 사전에 예측하고, 장애 발생 시 근본원인 분석과 대응을 자동화하는 AI 기반의 지능형 장애 예측 · 대응 자동화 솔루션입니다.

FOR **쏟아지는 알람 속에서 원인을 찾아야 하는 운영팀에**



Question!	알람은 쏟아지는데, 원인을 찾는 일은 늘 숙련자의 시간에 기댑니다.
Solution?	임계에 닿기 전 이상 징후를 예측하고, 근본원인 분석과 조치까지 자동으로 이어 갑니다.
Satisfaction	장애는 줄고 복구는 빨라져, 운영팀은 서비스 개선에 집중합니다.

다음 — 작동 방식 · 핵심 기능 p.15 →

운영 현장의 여섯 가지 과제

BACKGROUND

01 사후 대응
장애가 난 뒤에야 인지합니다. 늦을수록 다운타임과 손실이 커집니다.

02 알람 폭주
원인 하나가 알람 수십 개로 번져, 핵심이 노이즈에 묻힙니다.

03 원인 분석 지연
숙련 인력과 시간이 들고, 담당자마다 분석 품질이 다릅니다.

04 수작업 조치
휴먼에러와 복구 지연, 야간 · 휴일 대기 부담이 늘 있습니다.

05 데이터 단절
로그 · 메트릭 · 구성정보 · 이력이 도구마다 흩어져 있습니다.

06 지식의 속인화
노하우가 개인에게 묶여, 인력이 떠나면 역량도 사라집니다.

사후 대응에서, 이상 징후 단계의 선제 대응으로

BEFORE · AFTER

현행 대응
임계 초과 후 인지

1 이상 징후 인지 불가
2 알람 다수 동시 발생
3 운영자 노이즈 선별
4 다중 도구 수동 분석
5 수동 복구 · 휴먼에러

이 구간 전체가 서비스 다운타임

AIOps
임계 도달 전 대응

1 이상 징후 단계에서 바로 대응 착수 — 예측 · 선제 조치로 임계 도달 전에 차단

THE ANSWER

이 과제들은 인력 증원이 아니라, **판단 체계의 전환**으로 풀립니다.

15 — Product 03 · AIOps — Features

기존 모니터링은 그대로, 그 위에 판단과 자동화를.

운용 중인 모니터링 체계를 대체하지 않습니다. 수집 · 예측 · 판단 · 조치 · 검증을 하나의 흐름으로 연결하는 계층을 더합니다.

폐루프 운영 — 대응의 결과가 다시 예측을 정밀하게

CLOSED LOOP

01
수집 · 정규화
메트릭 · 로그 · 변경 이력을 단일 스키마로 적재

→

02
이상 탐지 · 상관
적응형 베이스라인, 관련 신호를 '상황' 단위로

→

03
AI 판단
근거와 함께 예측 · 근본원인 · 대응절차 생성

→

04
조치 · 검증
Playbook 실행 후 메트릭 회복까지 확인

운영자의 정탐 / 오탐 판정이 예측 정밀도로 쌓여, 예측 에이전트에 다시 반영됩니다.

핵심 기능

CORE FEATURES

01 **실시간 통합 수집**
메트릭 · 로그 · 구성정보 · 변경 이력

02 **AI 사전 예측 · 검토**
위험도 · 신뢰도 · 예상 발생 시점 제시

03 **상관분석 (상황 관제)**
신호를 상황으로 압축, 노이즈 감소

04 **자동 RCA · 대응방안**
근본원인 · 영향범위 · 단계별 절차

05 **블래스트 반경**
장애 영향 범위를 토폴로지로 시각화

06 **Playbook 자동화**
검증된 표준 조치 · 실시간 로그 · 회복 검증

07 **대화형 운영 코파일럿**
자연어로 자산 · 예측 · 장애 · 성과 조회

08 **자율성 가드레일**
승인 / 자율 모드, 고위험 작업 승인 필수

09 **성과 분석 · 피드백**
예측 정밀도 · MTTR · 자동조치 성공률 추적

AIOps가 다른 점

DIFFERENTIATORS

EXPLAINABLE
설명 가능한 AI 판단
추세 · 로그 · 과거 이력 등 근거를 함께 제시해 운영자가 검증합니다.

CONTROLLED
통제된 자동화
고위험 작업은 승인 필수, 조치 후 회복 검증까지 하는 폐루프 구조.

HYBRID
판단 방식의 분리
신호 묶음은 규칙 추론으로, 서술 · 예측 · RCA는 LLM으로.

MODEL-AGNOSTIC
모델 비종속
LLM을 바꿀 수 있고, 검증된 AgentWorks 인프라 위에서 구축됩니다.

AIOps를 직접 확인해 보세요
제품 상세 페이지에서 데모 영상을 볼 수 있습니다.

제품 상세 · 데모 영상 ↗ 도입 문의 ↗

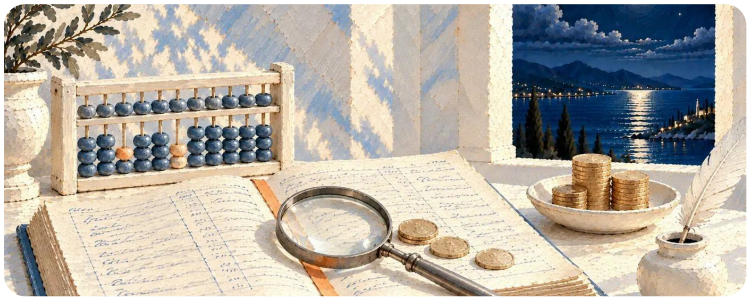
16 — Product 04 · AIRouter

AIRouter

INTELLIGENT AI GATEWAY

기업 애플리케이션과 AI 모델 공급자 사이에서 모든 요청을 중계하고, 요청 기록을 AI가 분석해 비용과 보안 조치를 제시하는 지능형 AI Gateway입니다.

FOR **계약 · 비용 · 보안 앞에서 속도를 포기하지 못하는 개발팀에**



Question! 공급자마다 계약·키·보안 검토를 따로 하느라 모델을 바꾸기도, 비용을 통제하기도 어렵습니다.

Solution? 모든 요청을 하나의 API로 중계해 라우팅과 장애 전환까지 처리하고, 요청 기록을 AI가 분석해 비용 · 보안 조치를 제시합니다.

Satisfaction 관리 부서는 통제를, 개발 조직은 속도를 함께 얻습니다.

다음 — 작동 방식 · 도입 대상 p.17 →

통제가 필요한 쪽과, 속도가 필요한 쪽

THE TENSION

관리 · 구매 · 재무 · 보안

통제가 필요합니다

요구	계약 · 비용 · 외부 전송 데이터 통제
기준	보안 사고 없음 · 예산 준수
우려	예산 초과 · 데이터 외부 유출

VS

개발 · 에이전트 · 솔루션

속도가 필요합니다

요구	필요한 모델의 즉시 사용
기준	빠른 개발과 출시
우려	모델 교체 시 서비스 장애

8곳 연결된 AI 모델 공급자

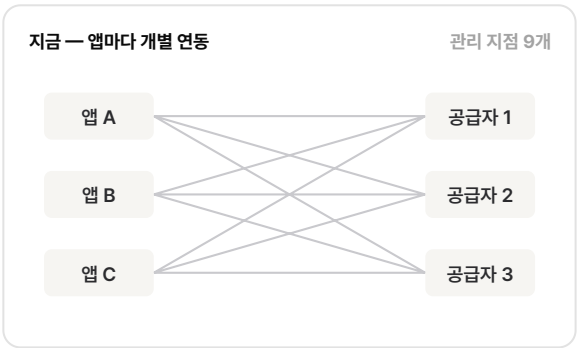
158개 제공 모델

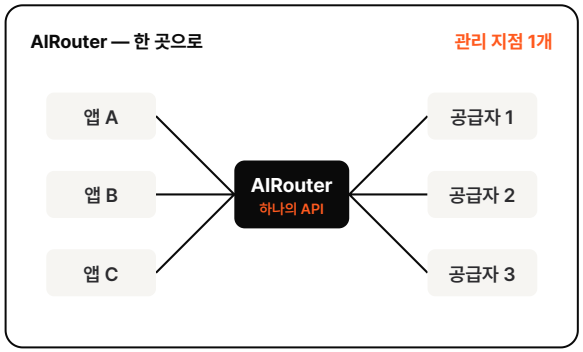
1개 개발 조직이 사용하는 서비스 키

※ 공급자 · 모델 수는 2026-09-28 운영 환경 기준

관리 지점이 곱으로 늘던 구조를, 한 곳으로

ARCHITECTURE





17 — Product 04 · AIRouter — Features

요청이 지나는 일곱 단계, 그리고 AI 분석.

모든 요청은 인증부터 사용량 기록까지 같은 경로를 지나고, 보안 · 예산 판정은 규칙으로 적용합니다. 쌓인 요청 기록은 AI가 분석해 비용과 보안 조치를 제시합니다.

01 **인증** — 서비스 키 검증 · 워크스페이스 식별

02 **가드레일** — 허용 모델 · 공급자 · 리전, 입력 데이터 검사

03 **예산 확인** — 한도 · 잔액 확인, 초과 시 차단

04 **라우팅** — 단가 가중 분산 · 최저 단가 · 최저 지연

05 **공급자 호출** — 공급자 규격 변환 · 스트리밍 중계

06 **페일오버** — 실패 시 대체 공급자 · 폴백 모델로

07 **미터링** — 토큰 · 비용 · 지연시간 기록

+ AI **AI 분석** — 요청 기록을 분석해 비용 · 보안 조치 제시

관리 부서 · 구매 · 재무 · 보안

단일 콘솔에서 통제

- 여러 공급자 계약 · 정산을 단일 계약으로, 신규 모델 추가 시 재계약 불필요
- 조직 · 워크스페이스 · 서비스 키 단위 예산 한도와 비용 예측
- 개인정보 · API 키 등 비밀값을 탐지해 차단 · 유형 표시로 바꿔 전송 · 경고
- 모든 요청 로그 기록, 사내 포털 · SIEM과 연동

개발 조직 · 에이전트 · 솔루션

서비스 키 하나로 속도

- OpenAI API 호환 — base_url과 키만 바꾸면 도입 완료
- 라우팅 프리셋으로 모델 선택 조건 · 폴백을 콘솔에서 관리
- 모델 교체 · 원복 · A/B 테스트를 코드 배포 없이
- 공급자 장애 · 호출 한도 초과 시 자동 전환

기존 코드에서 두 줄만 바꿉니다

OPENAI COMPATIBLE

```
# AIRouter 적용 후
client = OpenAI(
  base_url="https://airouter.example.com/v1",
  api_key="서비스 키")
client.chat.completions.create(model="preset/support", ...)
```

이런 조직에 필요합니다

WHO NEEDS IT

AI 에이전트 · 솔루션 개발 기업
멀티 모델 운영 · 모델 교체 · 장애 대응

여러 부서가 생성형 AI를 사용하는 대기업
부서별 예산 배분 · 공급자 계약 일원화

금융 · 공공 · 의료 등 규제 산업
데이터 정책 · 리전 제한 · 감사 로그

SI · ISV
고객사 · 프로젝트별 워크스페이스 분리

AIRouter를 직접 확인해 보세요
제품 상세 페이지에서 데모 영상을 볼 수 있습니다.

제품 상세 · 데모 영상 ↗ | 도입 문의 ↗

18 — Trust · 신뢰의 설계

보안과 통제는 나중에 붙이는 기능이 아니라,
처음부터 설계하는 기본입니다.



임직원 채팅 · 문서 작성 — 사람

에이전트 · 예약된 자동 실행 — 자동화

사내 업무 시스템 (API) — 시스템

개발 조직의 서비스 호출 — 개발

AI GATEWAY

모든 AI 요청은 하나의 관문을 지납니다.

01 권한 확인
02 비용 집계
03 전문 기록
04 정책 검사

채팅이든 자동 실행이든 외부 시스템 호출이든, 예외 경로를 두지 않습니다.

사내 모델
민감 업무는 기업 인프라 안의 모델로 — 외부 통신 없는 구성 가능

외부 상용 모델
일반 조사 · 작성은 외부 모델로, 통제된 출구 한 곳을 통해

01
자료는 내부에
설치형 구성(AgentWorks)에서는 자료 · 대화 · 기록을 기업 인프라 안에 둡니다. 인터넷이 닿지 않는 폐쇄망에서도 운영할 수 있습니다.

02
민감정보는 정책으로
개인정보 · 민감정보를 정책으로 차단하고, 부여된 권한 범위의 자료만 검색해 열람 권한이 우회되지 않습니다.

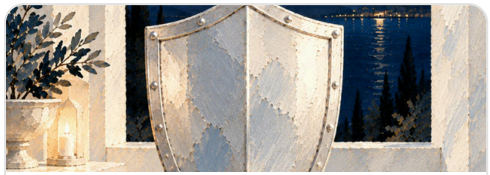
03
기록은 전문으로
누가 · 언제 · 어떤 모델로 · 무엇을 묻고 받았는지 요청과 응답 전문을 남겨 감사에 대응합니다.

04
비용은 쓰기 전에
조직 · 사용자별 예산을 사전에 배정하고, 한도를 넘기 전에 막습니다. AI 비용을 예산 안에서 관리합니다.

19 — Trust · References

다양한 산업의 현장에서,
함께 완성했습니다.

솔루션 사례 더 보기 ↗



보안 · 공동 개발

파이오링크 · A-XOC 공동 개발

쏟아지는 경보 속에서, AI가 진짜 위협을 가려내도록.



금융 · 챗봇

키움증권 · AI 챗봇 연계 개발

챗봇이 아무리 똑똑해도, 연결이 끊기면 대답은 닿지 않습니다.



공공 · 장애 대응

공공기관 · AI 기반 장애 대응 플랫폼

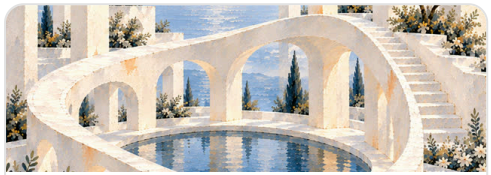
모호한 신고 한 줄이, AI를 거쳐 바로 처리할 수 있는 접수 건이 됩니다.



제조 · 데이터

원캔네트웍스 · AI 자재명 표준화

이름은 달라도, AI는 '같은 물건'을 알아봅니다.



해외 · 어시스턴트

Agentec · AI Assistant 구축

글자만 읽던 AI가, 표와 그림까지 읽기 시작했습니다.



해외 · 영상

Agentec · AI Shorts 구축

자료만 올리세요. 발표는 AI가 합니다.



인사 · AI 채용

CAS · AI 채용 지원 시스템

인재를 찾는 사람과 자신을 보여 주려는 사람, 양쪽을 함께 도왔습니다.



해외 · Yurika

Nippon Concrete · Yurika 도입

막는 데서 끝내지 않고, 안전하게 쓰는 길을 열었습니다.

CUSTOMERS & PARTNERS

HUAWEI BAYTECH BluStoneDXT FUJITSU TAEKWANG DELL Technologies Next I&I STI 에스티아이 PIOLINK CAS

VICS Technology

20 — Contact

여러분의 현장에서,
함께 완성하겠습니다.

어떤 질문이든 좋습니다. VICS 팀과 도입을 상담해 보세요.

도입 문의하기 ↗

도입은 이렇게 진행됩니다

PROCESS

01
상담
현장의 질문과 업무 문제를 함께 정의합니다

02
환경 확인
보안 · 인프라 · 사내 시스템 조건을 점검합니다

03
PoC
실제 업무로 효과를 검증합니다

04
구성 · 정책
업무 에이전트와 권한 · 예산 정책을 설정합니다

05
전사 확대
성과가 숫자로 남을 때까지 함께합니다

이메일	sales@vicsnc.com
주소	서울특별시 금천구 가산디지털2로 98, 1동 1118호
웹사이트	vicsnc.com ↗

© 2026 VICS Technology, Inc. All rights reserved.

처음으로 ↑